

Hizmet Kataloğu

| İlgili Birim | Faaliyetler |
|------------------------------|--|
| Yazılım Departmanı | <ul style="list-style-type: none">• Yazılım Raporlama• Yeni Yazılım Geliştirme• Kullanımda olan Yazılımlarda Değişiklik/Güncelleme• Yazılım Hata Bildirimlerinde Destek |
| Web Geliştirme Departmanı | <ul style="list-style-type: none">• Yeni Web Projesi Geliştirme• Kullanımda Olan Web Projelerinde Değişiklik/Güncelleme• Web Projesi Hata Bildirimlerinde Destek• Subdomain Oluşturma |
| Teknik Destek Departmanı | <ul style="list-style-type: none">• Kullanımda olan Programlarda Değişiklik/Güncelleme• Yeni Donanım Desteği• Donanım Arıza Bildirimi Desteği• E-posta Oluşturma |
| Sistem ve Network Departmanı | <ul style="list-style-type: none">• Operasyonel İşlemlerin Gerçekleştirilmesi<ul style="list-style-type: none">o Üniversite ana cihazların işletilmesi, gözlemlenmesi, iyileştirilmesi, bakımıo Üniversite ana yazılımsal servislerin işletilmesi, gözlemlenmesi, iyileştirilmesi, bakımıo Üniversite ve bağlı kurumlarda konumlandırılmış kenar network altyapılarının işletilmesio Üniversite ve bağlı kurumlarda konumlandırılmış fiziksel ve sanal sunucuların, veri depolama sistemlerinin işletilmesi, bakımıo Üniversite ve bağlı kurumlara yeni servislerin kazandırılmasıo Üniversiteye kayıt ve etkinliklerde zaman altyapı desteği,o Üniversite ve bağlı kurumlarda verilerin yedeklenmesi ve gözlenmesio İşletilen ek servisler için ihtiyaç duyulan sunucuların host edilmesio Yeni altyapı satın almalarında danışmanlık• Sanal Sunucu Kurulumu |

| İlgili Birim | Faaliyetler |
|--|---|
| <i>İş Analizi ve Test Departmanı +Yazılım Departmanı</i> | <ul style="list-style-type: none">• Proje analizlerinin yapılması• Projelerle ilgili testlerin yapılması• Öğrenci Numarası İşlemleri• ÖSYM Yeni Yerleşen Kayıt Hazırlıkları• Lisans Temizleme (Mezun Öğrenci Kart Pasifleme)• Tanımlama İşlemleri<ul style="list-style-type: none">o Program Tanımlamao Kodlu Ders Ön Ek Tanımlamao Ders Kayıt Tarihlerinin Tanımlanması |